

AUSZUG KRITERIENKATALOG "VERTRAG" UND "BETREIBER"

Kriterienkatalog "Vertrag"

| Nr. | Beurteilungskriterium | ja | nein | Bemerkungen | Zielgruppe |
|--------|---|--------------------------|--------------------------|-------------|------------|
| 1. | Bewohnervertrag | | | | |
| 1.1. | Rechtsnatur des Vertragsverhältnisses | | | | |
| 1.1.1. | Bewohnervertrag ist als Heimvertrag ausgestaltet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ | B, N |
| 1.1.2. | Bewohnervertrag ist als Servicewohnvertrag ausgestaltet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ | B, N |
| 1.2. | Transparenz von Leistungen | | | | |
| 1.2.1. | Rechtlich klare Definition der vom Betreiber zu erbringenden Leistungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ | B, N |
| 1.2.2. | Klare und verständliche Regelung der Verpflichtungen des Bewohners | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ | B, N |
| 1.3. | Transparenz der Preise | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | . B, N | |
| 1.3.1. | Deutliche und klare Bepreisung der Hauptleistungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | . B, N | |
| 1.3.2. | Abgegrenzter Preisausweis bei getrennten Verträgen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | . B, N | |
| 1.3.3. | Klarer Ausweis der Preise für die Wahlleistungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | . B, N | |
| 1.4. | Anpassungs- / Dynamisierungsklauseln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | . B, N | |
| 1.5. | Zertifizierung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | . B, N | |
| 1.6. | Vorliegen von Rechtsstreitigkeiten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | . I, B | |