



# **DIN 77800 `Betreutes Wohnen`**

**Neuer Maßstab für Qualität im Bereich der  
Wohnform `Betreutes Wohnen für Senioren`**

**Dementia Fair Congress - Bremen 07. – 08.02.2007**

**Dr. Lutz H. Michel  
Rechtsanwalt**

Mitglied des wissenschaftlichen Beirats  
DIS Institut für Serviceimmobilien GmbH  
Stv. Vorsitzender des Zertifizierungsausschusses für die  
DIN 77800 – Betreutes Wohnen bei DIN CERTCO GmbH



# DIN 77800 als Dienstleistungsnorm



- Gegenstand der Norm
- Charakter der Norm
- Bundesweit einheitlicher Maßstab
- Zertifizierungsgrundlage



# Neue Qualität im Betreuten Wohnen



- Definierte Betreuungsleistungen  
Grundleistungen - Wahlleistungen
- Bauliche Barrierefreiheit / seniorenrechter Standard
- Gesicherte Qualität
- Zielgruppenorientierte Vertragsgestaltung
- Leistungsbezogene Transparenz



# DIN 77800 – Regelungskomplexe - 1



## ■ Definierte Grundleistungen

- > Haustechnischer Service
- > Hausnotruf
- > Betreuung
  - ~ Beratung
  - ~ Information
  - ~ Vermittlung und Organisation
  - ~ Soziale und kulturelle Aktivitäten
- > qualifiziertes Personal



# DIN 77800 – Regelungskomplexe - 2



- Mindestkatalog definierter Wahlleistungen
  - > Hauswirtschaftliche Hilfen
  - > Pflegerische Hilfen
  - > Haustechnische Dienste
  - > Hol- und Bringdienste
  - > Leistungen bei Krankheit



# DIN 77800 – Regelungskomplexe - 3



- Mindestanforderungen an das Wohnangebot
  - > Standort und Wohnangebot
  - > Ausstattung der Wohnungen
  - > Gemeinschaftseinrichtungen
  - > bauliche Barrierefreiheit



# DIN 77800 – Regelungskomplexe - 4



- Anforderungen an die Vertragsgestaltung

- > Formale Anforderungen

- ~ Gut lesbar (12pt-Schrift, serifenfrei)

- ~ Leicht verständlich

- ~ Klar gegliedert

- ~ Übersichtlich gestaltet



# DIN 77800 – Regelungskomplexe - 5



## ■ Anforderungen an die Vertragsgestaltung

### > Materielle Anforderungen

- ~ Klare Zuordnung von Vertragspartnern und Leistungen
- ~ Beschreibung von Größe, Lage und Ausstattung und baulicher Barrierefreiheit
- ~ Darstellung der Kosten



# Ziele der Normierung

- Schutz des Verbrauchers
- Sicherheit des Anbieters
- Klarheit der Rechtsverhältnisse
- Transparenz im Markt



# Betreutes Wohnen und Demenz: Chancen und Grenzen - 1



- Charakter der Grundleistungen  
(Betreuung: Information, Hilfe im Alltag,  
Kommunikation)
- Umfang der Wahlleistungen  
(Sicherstellung / Vermittlung)
- Gewährleistung selbständiger Lebensführung



# Betreutes Wohnen und Demenz: Chancen und Grenzen – 2



- Voraussetzungen für Selbständigkeit
  - > Bewegungsfähigkeit
  - > Orientierung
  - > kein medizinisches oder psychosoziales Erfordernis einer 24 / 7 - Betreuung
  
- Ausschlußkriterien:
  - > drohende mittelschwere Demenz
  - > Risiko der Selbstgefährdung



# Betreutes Wohnen und Demenz: Beratungskonzept



- Wohnen und Betreuung
- Leistungsgrenzen
- Prinzip: Verantwortung und Offenheit
- Voraussetzung: Erkennen der Person und Persönlichkeit des Interessenten



# Betreutes Wohnen und Demenz: Form und Gestalt der Beratung - 1



- Schriftliche Informationen:
  - > Vollständig
  - > Gut lesbar
  - > Leicht verständlich
  - > Übersichtlich



# Betreutes Wohnen und Demenz: Form und Gestalt der Beratung - 2



- Mündliche Information:

- > Offen / reflektierend
- > Leicht verständlich
- > Klare Aussagen
- > Perspektivisch



# Nutzen: Wettbewerbsvorteile durch normgerechtes Angebot!



- Gesicherte Qualität im 'Betreuten Wohnen'
- Transparenz des Leistungsspektrums und der Leistungsgrenzen
- Verlässlichkeit und Vertrauen für den Verbraucher



# Nutzen: Wettbewerbsvorteile durch Zertifizierung!



- Gesicherte Qualität durch unabhängige Qualitätskontrolle
  - > Unterlagenprüfung
  - > Vor – Ort - Audit
- Verleihung eines Zertifikats als sichtbares Zeichen für geprüfte Qualität





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Kontakt:**

**Rechtsanwalt Dr. Lutz H. Michel**

Mitglied des Beirats

DIS Institut für Serviceimmobilien GmbH

Stv. Obmann des Normenausschusses

Betreutes Wohnen beim DIN e.V.

Stv. Vors. des Zertifizierungsausschusses

Betreutes Wohnen bei DIN CERTCO

GmbH

eMail: [Lutz.Michel@DIS-Institut.de](mailto:Lutz.Michel@DIS-Institut.de)

[www.DIS-Institut.de](http://www.DIS-Institut.de)

